Condiciones generales de contratación

1. Titular y ámbito de aplicación

Epystula ofrece experiencias postales de ficción personalizadas mediante suscripción. Estas condiciones regulan la contratación de las experiencias disponibles a través de www.epystula.com.

Titular: Vicenta Ruiz Oviedo

NIF: 39187859E

Domicilio profesional: C/ Galileo, N` 264, 3, 3, CP 08224 - Terrassa

Contacto: contacto@epystula.com · Teléfono: 634013267

2. Qué es Epystula

Cada experiencia se desarrolla dentro de un universo de ficción. El Áster es el personaje ficticio que escribe las cartas; el Epystel es su destinatario real. Los personajes, hechos y situaciones narrados pertenecen a la ficción.

Epystula prevé los universos Romance, Misterio y Horizonte. En cada momento solo podrán contratarse aquellos que aparezcan expresamente disponibles en el proceso de compra. Cada experiencia comprende once cartas físicas que, con carácter general, se expiden una por semana a lo largo de unas once semanas. Las características de otras experiencias futuras se comunicarán antes de su contratación.

3. Suscripción, precio y cobros

Cada experiencia se contrata mediante una suscripción limitada de 33 € por periodo de cuatro semanas (28 días), con IVA y gastos de envío ordinario a España peninsular incluidos. El primer cobro se realiza al contratar. Si no se cancela antes, se efectuarán otros dos cobros de 33 €, a las cuatro y a las ocho semanas del primero.

Cada periodo abonado da derecho a las cartas siguientes:

• Primer periodo: cartas 1 a 4.

• Segundo periodo: cartas 5 a 8.

• Tercer periodo: cartas 9 a 11.

La suscripción tiene una duración máxima de doce semanas y finaliza automáticamente

tras el tercer periodo, sin que se produzca un cuarto cobro ni renovación automática. Es posible cancelarla antes en los términos de la cláusula 8. Una vez finalizada, el Epystel podrá contratar otra experiencia disponible, si así lo desea; ello requiere una nueva contratación y no constituye una prórroga automática.

Los pagos se procesan de forma segura mediante Stripe. Antes de efectuar el primer pago se mostrarán claramente el precio inicial, los cobros posteriores previstos y las condiciones de la contratación.

4. Personalización y destinatario

El contenido literario de base es compartido por quienes contratan un mismo universo; es decir no se redacta un contenido diferente para cada destinatario, pero cada carta se dirige personalmente al Epystel y se adapta al nombre que haya elegido, al tratamiento masculino o femenino correspondiente y, cuando proceda, al rango de edad y a las variantes literarias disponibles. En Romance se tendrá en cuenta también la preferencia de género del Áster. La personalización no supone la redacción íntegra de una obra distinta para cada persona.

En esta fase, quien contrata es también quien recibe las cartas. Por el momento no se ofrecen experiencias para regalar a terceros. La versión literaria elegida debe corresponder a una de las alternativas disponibles al contratar. Las solicitudes de otras formas de tratamiento se atienden por separado y no constituyen por sí mismas una contratación ni generan un cobro.

5. Quién puede contratar

Pueden contratar las personas que tengan 18 años cumplidos o más. El Epystel (es la persona que contrata y destinatario de las cartas} debe facilitar datos veraces, correctos y actualizados para la identificación, personalización y entrega postal. En especial, es importante que el nombre y la dirección de envío estén completos para reducir errores, demoras o devoluciones.

6. **Cómo se contrata y confirmación contractual**

El Epystel selecciona un universo disponible, cumplimenta el cuestionario y los datos personales y postales, revisa el resumen económico, acepta expresamente las Condiciones Generales y continúa al pago seguro de Stripe. El contrato se formaliza en castellano. Antes de pagar puede revisar y corregir la información introducida.

Tras la confirmación efectiva del primer pago, Epystula enviará automáticamente a la dirección de correo facilitada un mensaje de confirmación con el universo contratado, su referencia EPY, información esencial sobre pagos, envíos, cancelación y atención, y un archivo PDF adjunto con la versión íntegra de las Condiciones Generales aceptadas, incluido el modelo de desistimiento.

Epystula conservará un registro electrónico de la contratación, su fecha y la versión de

las condiciones aceptadas. El Epystel podrá solicitar una copia de la información de su contratación escribiendo a contacto@epystula.com. El enlace a la versión actual de la web no sustituirá el documento correspondiente a la versión aceptada.

7. **Envíos, direcciones e incidencias**

Las cartas se preparan y expiden desde España y, en esta fase, se envían únicamente a direcciones situadas en España peninsular. Las tandas de contrataciones se cierran los domingos a las 23:59 horas y la expedición ordinaria se programa para el miércoles siguiente al cierre. Las contrataciones realizadas desde el lunes a las 00:00 se incorporan a la siguiente tanda.

La primera carta se expedirá en un plazo máximo de doce días naturales desde la contratación. Las cartas siguientes se expedirán habitualmente una vez por semana. Las fechas de recepción dependen del servicio postal y no se corresponden necesariamente con las fechas de expedición.

Si no se recibe la primera carta después de veinte días naturales desde la contratación, o si transcurren más de catorce días naturales desde la recepción de una carta sin que llegue la siguiente, el Epystel puede comunicarlo a **contacto@epystula.com**. Epystula comprobará la incidencia y, si procede, reenviará la carta sin coste adicional, sin perjuicio de sus derechos legales.

Si la falta de entrega se debe a datos postales incorrectos o incompletos facilitados por el Epystel, o a un cambio de domicilio comunicado demasiado tarde, podrá solicitarse el abono de los gastos directos de un nuevo envío, previa información de su importe. Para modificar la dirección, el Epystel debe escribir antes del cierre del domingo correspondiente a la expedición afectada. Se confirmará por correo electrónico contacto@epystula.com, desde qué carta se aplica el cambio. No puede redirigirse una carta ya expedida.

8. **Cancelación de la suscripción**

El Epystel puede cancelar los cobros futuros de su suscripción en cualquier momento, sin permanencia ni penalización, escribiendo a contacto@epystula.com o a través del mecanismo de gestión de cancelaciones que, en su caso, se encuentre habilitado en la web. Epystula confirmará la cancelación por correo electrónico.

La cancelación impide los futuros cobros, pero no interrumpe el envío de las cartas correspondientes a los periodos ya abonados, salvo que el Epystel solicite expresamente detener su recepción. Para impedir un cargo, la cancelación debe solicitarse antes de su ejecución. Si, pese a ello, se efectúa un cobro posterior a la recepción de una solicitud de cancelación válida, Epystula lo reembolsará.

La cancelación de cobros futuros es distinta del ejercicio del derecho de desistimiento previsto en la cláusula 10, que puede comportar la devolución del precio y de los materiales recibidos en las condiciones legalmente aplicables.

9. **Incidencias de pago**

Si uno de los cobros posteriores no puede completarse, Epystula podrá informar al Epystel de la incidencia y facilitarle la actualización de su método de pago. Mientras el periodo correspondiente permanezca impagado, los envíos de ese periodo podrán quedar pendientes. En todo caso, se conserva el derecho a recibir las cartas de los periodos abonados.

Si el pago no se regulariza dentro de los siete días naturales siguientes al aviso de Epystula, la suscripción finalizará sin penalización y sin nuevos cobros correspondientes a periodos futuros. Los cargos o reintentos asociados al periodo no regularizado se gestionarán de forma coherente con esta finalización, sin perjuicio de los derechos que asistan al Epystel.

10. **Derecho de desistimiento**

El Epystel podrá desistir del contrato sin necesidad de justificar su decisión durante los catorce días naturales siguientes a la recepción de la primera carta de la experiencia, de acuerdo con el régimen aplicable a las entregas periódicas de bienes durante un plazo determinado y sin perjuicio de los derechos que legalmente le correspondan.

Para ejercer el desistimiento, basta con comunicar una decisión inequívoca antes de que finalice dicho plazo, bien escribiendo a contacto@epystula.com, bien utilizando el formulario de contacto disponible en www.epystula.com/contacto. No es necesario justificar la decisión. Puede utilizarse el modelo incluido como anexo, aunque no es obligatorio. Conviene indicar la referencia EPY y, si se conoce, la fecha de recepción de la primera carta para facilitar la identificación del contrato y el cómputo del plazo. Epystula acusará recibo de la comunicación por correo electrónico.

Una vez recibido el desistimiento, Epystula detendrá las nuevas expediciones y evitará nuevos cobros. El Epystel deberá devolver las cartas y materiales ya recibidos, sin demora indebida y dentro de los catorce días naturales siguientes a la comunicación del desistimiento, a la dirección postal de devoluciones indicada al final de esta cláusula. Los costes directos de devolución serán a su cargo, como se le ha informado antes de contratar.

Dirección de devoluciones: C/ Galileo, N - 264, 3 -3, CP 08224 - Terrassa

Epystula reembolsará el importe efectivamente abonado por el Epystel en virtud del contrato, sin demora indebida y, en cualquier caso, dentro de los catorce días naturales desde que se le comunique el desistimiento. Podrá retener el reembolso hasta recibir los materiales devueltos o una prueba de su devolución, lo que ocurra primero, cuando legalmente proceda. El abono se realizará por el mismo medio de pago utilizado, salvo acuerdo expreso en otro sentido, y sin gastos para el Epystel.

El Epystel solo responderá de la disminución de valor de los bienes derivada de una

manipulación distinta de la necesaria para determinar su naturaleza y características, en los supuestos previstos legalmente. Finalizado el plazo de desistimiento, podrá seguir cancelando cobros futuros conforme a la cláusula 8.

11. **Conformidad, atención al Epystel y reclamaciones**

Las cartas y los materiales suministrados cuentan con los derechos legales de conformidad que resulten aplicables. En relación con los bienes, la responsabilidad legal por faltas de conformidad se rige por los plazos previstos en la normativa de consumo, con carácter general tres años desde su entrega. Ante defectos, errores o incidencias de entrega, el Epystel puede escribir a contacto@epystula.com para solicitar la solución que corresponda.

Las consultas y reclamaciones pueden dirigirse a esa misma dirección. Epystula confirmará su recepción y procurará responder en un plazo máximo de quince días hábiles.

Epystula no está adherida actualmente al Sistema Arbitral de Consumo. Si una reclamación no pudiera resolverse directamente, informará al Epystel, en soporte duradero y dentro del plazo legal, sobre al menos una entidad acreditada competente para conocer de ella y sobre si participará o no en el procedimiento correspondiente. El Epystel también puede acudir a los servicios públicos de consumo y ejercer las acciones que legalmente le correspondan.

12. **Privacidad y comunicaciones comerciales**

Epystula trata los datos personales necesarios para gestionar la contratación, la personalización literaria, los pagos, la preparación y expedición de las cartas y la atención al Epystel. La información detallada sobre finalidades, legitimación, destinatarios, conservación y ejercicio de derechos figura en la Política de Privacidad, disponible en la web antes de contratar.

Los mensajes necesarios para ejecutar el contrato, como las confirmaciones de pago, incidencias y expediciones, no son comunicaciones comerciales. Epystula podrá comunicar novedades de experiencias o servicios propios similares a los contratados cuando se cumplan los requisitos legales para ello y el Epystel no se haya opuesto. El Epystel puede oponerse de forma sencilla y gratuita al facilitar sus datos y en cada comunicación comercial posterior, escribiendo a **contacto@epystula.com** o utilizando el mecanismo de baja indicado en cada mensaje.

13. **Propiedad intelectual**

Los textos, personajes, diseños y otros contenidos originales de Epystula están protegidos por la normativa de propiedad intelectual. La contratación permite recibir, conservar y disfrutar los materiales de la experiencia, pero no autoriza su reproducción o explotación comercial fuera de los usos legalmente permitidos.

14. **Modificaciones y legislación aplicable**

Epystula podrá actualizar estas condiciones para contrataciones futuras. Las nuevas versiones no modificarán unilateralmente las condiciones esenciales de los contratos ya celebrados, salvo en los supuestos que permita la ley. Para cada contratación se conservará la identificación de la versión aplicable.

Se aplica la legislación española, con pleno respeto a los derechos imperativos de las personas consumidoras y a las normas sobre competencia judicial que resulten aplicables, incluido el fuero del domicilio del consumidor cuando proceda.

Para el caso de que se quiera ejercer el derecho de desistimiento en el plazo de los 14 días, señalados:

Anexo · Modelo de formulario de desistimiento

Cumplimenta y envía este modelo únicamente si deseas desistir del contrato. Su utilización es opcional: también puedes comunicar tu decisión inequívoca por correo electrónico a contacto@epystula.com o mediante el formulario de contacto de www.epystula.com/contacto.

A la atención de Epystula, ,C/ Galileo N- 264, 3- 3, CP 08224 Terrassa, por e-mail: **contacto@epystula.com**

Por la presente comunico que desisto de mi contrato de suscripción a la experiencia Epystula.

Universo o experiencia contratada: _____

Referencia EPY (si se conoce): _____

Fecha de contratación: _____

Fecha de recepción de la primera carta (si se conoce): _____

Nombre y apellidos: _____

Dirección postal: _____

Fecha: _____

Firma (solo si se presenta en papel): _____